

El reto y la oportunidad de cuidar en Red: #PiCuida

El pasado 15 de octubre se presentaba en Málaga, en el marco del III Congreso de la Asociación de Enfermeras de Hospitales de Andalucía (ASENHOA), la Red de Cuidados de Andalucía (www.picuida.es), una plataforma online desarrollada por la Estrategia de Cuidados de Andalucía en colaboración con la Escuela Andaluza de Salud Pública. Una herramienta que se ha creado en el marco de uno de los proyectos prioritarios de la propia Estrategia: la aplicación de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la salud y los cuidados. Con la puesta en marcha de la Red se pretende potenciar el avance y desarrollo de los cuidados a través de las TIC, aumentar las competencias digitales de los profesionales y promocionar entornos de relación bidireccional.

Y es que, vivimos en una sociedad cada vez más conectada y la incorporación de estrategias digitales a los cuidados resulta imprescindible, entre otras cosas, si se desea escuchar la voz de la ciudadanía y de los profesionales. Y no solo eso, sino también por la posibilidad de facilitar herramientas que mejoren la comunicación y la transparencia dentro de las organizaciones sanitarias.

Por eso, durante 7 meses, un grupo de profesionales del Sistema Sanitario Público de Andalucía (SSPA) (<http://www.picuida.es/quienes-somos/>), ha trabajado con el objetivo de crear una plataforma online relacionada con los cuidados que permita acceder, conocer y generar conocimiento, potenciar la participación, detectar innovaciones y facilitar recursos y webs de salud fiables y de calidad a la ciudadanía. #PiCuida pretende ser un punto de convergencia para la salud y los cuidados, donde puedan encontrarse la ciudadanía, los profesionales y el sistema sanitario.

En este sentido, y durante el desarrollo de la Red se han tenido en cuenta cinco elementos a destacar:



- Crear un recurso que pueda ser útil para los profesionales, y la ciudadanía en general, teniendo en cuenta sus necesidades. Desde este punto de vista, la Red es un elemento transversal dentro de la propia Estrategia de Cuidados de Andalucía.
- Poner el foco en las personas, potenciando una comunidad de usuarios (#PiCuiders, así se denomina a los usuarios de la Red) que sean capaces de compartir su conocimiento, valores, experiencias e ideas.
- Visibilizar los cuidados de Enfermería, siendo conscientes que hay profesionales desarrollando buenas prácticas clínicas y con potencial profesional para tener buenas ideas, para ser compartidas y puestas en valor.
- Acercar los cuidados y las actividades o intervenciones muy específicas de la Estrategia de Cuidados a la ciudadanía, ya que cada vez son más las personas que utilizan Internet y las redes sociales para buscar información sobre salud, buscar ayuda sobre una determinada enfermedad, compartir experiencias sobre su proceso de salud, etc.
- Mejorar la comunicación y la transparencia dentro de la organización sanitaria, concretamente, en el ámbito de la Estrategia de Cuidados.

Pero, ¿qué puede encontrar los profesionales de utilidad en #PiCuida? Pues bien, la Red se divide en cinco secciones que incluyen diferentes posibilidades: formación, participación, recursos, ciudadanía y actualidad.

En #PiCuida pueden encontrarse actividades formativas, cursos abiertos, información sobre jornadas y congresos, así como información actualizada de interés sobre salud y cuidados. Pero además, se realizan de manera periódica “Webinars” (pequeñas conferencias virtuales) donde los usuarios de la red pueden aprender de una manera fácil, sencilla, libre y gratuita.

La participación dentro de la Red se ve facilitada a través de diferentes aplicativos, cómo el Banco de Preguntas, donde pueden plantearse cuestiones clínicas y organizativas, que pueden ser resueltas por los usuarios de la Red o por profesionales de la propia Estrategia de Cuidados. Además, a través de diferentes formularios pueden enviarse propuestas de mejora, buenas



prácticas, ideas innovadoras, etc, que posteriormente, se comparten dentro de la propia Red a través del Banco de Innovación.

Uno de los principales recursos es la Biblioteca, que incluye referencias a artículos, guías de práctica clínica, etc. Una sección en constante actualización que pretende filtrar información científica relevante y de calidad. Además, también se incluyen de manera periódica, aplicaciones móviles relacionadas con los cuidados y la gestión de información.

Por último, la Red también incorpora una sección para la ciudadanía en la que pueden encontrarse recursos y webs de salud fiables y de calidad, y en la que se prevé, a medio plazo, incorporar contenidos y recursos elaborados por enfermeras del SSPA.

Finalmente, y a pesar de todas estas posibilidades, somos conscientes de que queda mucho camino por recorrer, ya que la adquisición de competencias digitales por parte de los profesionales es un proceso lento, y necesita un abordaje múltiple. Aunque lo interesante de todo esto, y como diría Wenger es que *“nadie sabe todo, cada uno sabe su parte”*, por lo que este camino, el camino de la integración de las nuevas tecnologías e Internet en Salud, lo haremos juntos. Verdaderamente pienso que no podemos desaprovechar esta oportunidad de trabajar y cuidar en Red. ¿No crees?

Serafín Fernández Salazar. Enfermero. Coordinador de #PiCuida, Red de Cuidados de Andalucía (www.picuida.es). Creador de La Factoría Cuidando (www.lafactoriacuidando.com).

